

Observatoire National des Métiers (ONM)

Séance présidée par Jean-Christophe BAKLOUTI

1

L'ordre du jour :

- Bilan des séances ONM 2024 – Validation de la version finale suite amendements lors de la séance ONM du 26/3.
- Présentation fiche emploi filière Relations de Services : « Gestionnaire recouvrement » (changement de libellé, actualisation de la fiche emploi et de changement de métier au sein de la filière Relations de services)
- Perspectives sur les travaux à venir sur les évolutions métier des filières relations de services et support

Validation du bilan des séances ONM 2024

Fiches emploi : Gestionnaire recouvrement

Nouvel intitulé proposé : Conseiller(e) recouvrement

Ce nouvel intitulé s'accompagnerait d'un changement de positionnement du métier, passant de métier « Appui à la relation de service » au métier « Conseil ».

Mission : Accompagner les employeurs dans leurs obligations déclaratives et contributives et gérer le recouvrement. Participer au développement et à la sécurisation de la relation entre les entreprises et France travail.

Questions / remarques **FO** :

Concerne combien d'agents à France travail ? Quid des gestionnaires appui qui sont rattachés au service recouvrement. Est-ce qu'il y aura des passerelles sur le poste de conseiller à la relation service ?

Cette modification nécessite une révision de l'accord classification de droit privé en Commission Paritaire Nationale de Négociation (CPNN) Classification.

Réponse Direction :

Ce métier s'inscrit dans le champ du conseil au sein de FTS (117 agents), avec un positionnement centré sur l'appui à la relation de service. Il englobe notamment les fonctions de conseiller indemnisation (pour les demandeurs d'emploi) et de conseiller recouvrement (pour les employeurs). Un accompagnement spécifique sera mis en place pour faciliter le rattachement à ce métier, en mettant l'accent sur la posture « conseil et proactivité ».

Des passerelles pourront être envisagées vers les fonctions de conseiller indemnisation et/ou conseiller entreprise. Les postes concernés s'étendent du niveau d'emploi D au niveau E.

Perspectives sur les évolutions métier des filières relation de service et support

- Support : 74 fiches vues en 2024, 3 fiches en instruction pour juillet (emploi chargé d'appui au pilotage, spécificités ergonome, création « Product manager »).

Relation service : Evolution du référentiel (ONM et CPNN), MAJ des évolutions du conseiller emploi et ses dominantes, le psychologue du travail.